

**Časté otázky a odpovede ohľadom účtov klientov ŠFRB
vedených v SZRB, a. s.**

1/

Otázka: Akým spôsobom je možné uhradiť splátky úveru v hotovosti?

Odpoveď: Platiť v hotovosti sa dá len prostredníctvom Slovenskej pošty a. s. použitím Poukazu na úhradu, kde uvediete:
Odosielateľ: Vy a Vaša adresa,
Prijímateľ: sumu splátky, číslo splátkového účtu, kód banky 3000, variabilný symbol z listu, ktorý Vám doručil ŠFRB,
Adresu príjemcu: SZRB, a. s. Štefánikova 27, 814 99 Bratislava

Vzor Poukazu na úhradu si môžete nájsť na :

<http://www.posta.sk/subory/274/pp-na-ucet-rucny-2-dielny-pdf.pdf>

<http://www.posta.sk/subory/276/pp-na-ucet-rucny-3-dielny-pdf.pdf>

2/

Otázka: Akým iným spôsobom môžem splácať úver?

Odpoveď: a) **Ak máte internetový prístup na svoj bežný účet vedený vo Vašej banke:** Zmeníte na trvalom príkaze, ktorým ste predtým posielali splátky do Prima banky alebo OTP Banky len kód banky na 3000 (SZRB a. s.). Číslo účtu zostáva nezmenené. Variabilný symbol zadajte nasledovne: číslo zmluvy bez lomítok a z roku použijete posledné dvojčíslicie (napr. 105/1523/2002 – VS bude 105152302).

b) **Ak nemáte internetový prístup na svoj bežný účet vedený vo Vašej banke:**

Navštívite banku, kde máte vedený Váš bežný účet, z ktorého vykonávate splátky úveru a predložte žiadosť o zmenu trvalého príkazu - kód banky príjemcu je potrebné zmeniť na 3000 (SZRB, a. s.) a variabilný symbol zadajte nasledovne: číslo zmluvy bez lomítok a z roku použijete posledné dvojčíslicie (napr. 105/1523/2002 – VS bude 105152302).

3/

Otázka: Mal som v OTP Banke / Prima banke preplatok. Prejdú tieto peniaze automaticky na Váš nový účet vedený v SZRB, a. s., alebo treba o to požiadať bývalú banku?

Odpoveď: Všetky zostatky úverov budú vedené v SZRB, a. s. tak, ako boli doposiaľ. Nie je potrebné žiadať predchádzajúcu banku o prevod.

4/

Otázka: Akým spôsobom môžem zistiť zostatok svojho úveru, získať potvrdenie o stave účtu?

Odpoveď: ŠFRB bude svojim klientom zasielať Informáciu o stave úveru k 31. 12. 2013 začiatkom roka 2014.

5/

Otázka: Môžem požiadať o mimoriadne výpisy? Ako?

Odpoveď: SZRB, a. s. poskytuje mimoriadne mesačné výpisy za poplatok 12,- Eur. Postup ako požiadať o mimoriadny výpis nájdete na webovom sídle banky www.szrb.sk v záložke: Informácie pre klientov ŠFRB.

6/

Otázka: **Môžem si predplatiť mimoriadne výpisy na rok vopred?**

Odpoveď: Áno, je potrebné zaslať 12,- Eur za 11 mesiacov (t. j. 12 x 11= 132,- Eur) spolu so žiadosťou, ktorú nájdete webovom sídle banky www.szrb.sk záložke: Informácie pre klientov ŠFRB. Výpis k 31.12.2014 (za celý rok 2014) poskytne SZRB, a. s. všetkým klientom bezplatne.

7/

Otázka: **Kedy dostaneme potvrdenie o stave z účtu podpory ŠFRB za rok 2013?**

Odpoveď: Klientom ŠFRB, ktorých účty boli v roku 2013 vedené v Prima banke a OTP Banke bude za rok 2013 zasielať potvrdenie o zostatku ŠFRB. Klientom ŠFRB, ktorých účty boli v roku 2013 vedené už v SZRB, a. s. zašle výpis z účtu SZRB a. s. bezplatne v priebehu januára 2014.

8/

Otázka: **Prečo sa mi vrátili peniaze zo SZRB, a. s.?**

Odpoveď: Je potrebné skontrolovať si správnosť účtu príjemcu, ktorý ste zadali na prevodnom príkaze, trvalom príkaze alebo na poštovej poukážke – správne má byť zadané **číslo splátkového účtu** (nie čerpacieho účtu) a kód banky **3000** (SZRB, a. s.). Správnosť čísla splátkového účtu si môžete preveriť na webovom sídle ŠFRB <https://epz.sfrb.sk/portal/CisloUctu.aspx>

9/

Otázka: **Omylom som zaslal peniaze na účet vedený v SZRB, a. s. a nemám u Vás vedený ani účet, je potrebné požiadať o ich vrátenie?**

Odpoveď: Ak nie ste klientom SZRB, a. s., ani klientom ŠFRB, peniaze Vám budú vrátené automaticky na účet, z ktorého boli zaslané.

10/

Otázka: **Kde môžeme požiadať o nový úver ŠFRB?**

Odpoveď: Informácie o nových úveroch získate na webovom sídle ŠFRB www.sfrb.sk, resp. kontaktujte zamestnancov mestských a obvodných úradov, ktorí vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním podpôr zo ŠFRB. Kontakty na poverených pracovníkov MU a OU nájdete na webovom sídle ŠFRB v záložke Kontakty.

11/

Otázka: **Je možné predkladať faktúry na preplatenie na pobočkách SZRB, a. s.?**

Odpoveď: Nie. Faktúry na úhradu predkladáte na mestských úradoch alebo obvodných úradoch. Úrady po ich kontrole zasielajú na ŠFRB.

12/

Otázka: **Ako sa dozviem, či boli všetky faktúry preplatené a v akej výške?**

Odpoveď: Informácie ohľadom preplatených faktúr Vám poskytnú zamestnanci ŠFRB, ktorých kontakty sú uverejnené na webovom sídle ŠFRB www.sfrb.sk, v záložke Kontakty, Oddelenie správy úverov.

13/

Otázka: **Môže splácať ŠFRB úver aj iný člen rodiny, resp. kamarát?**

Odpoveď: Áno. Číslo účtu, z ktorého budete posilať splátky úveru je možné zmeniť kedykoľvek bez potreby informovať ŠFRB o tejto zmene. Je potrebné zasielať splátky na správne číslo **splátkového účtu**, kód banky **3000**.

14/

Otázka: **Budeme SZRB platiť poplatok za vedenie účtu podpory ŠFRB?**

Odpoveď: Nie, za vedenie účtu podpory ŠFRB si SZRB, a. s. neúčtuje poplatok.

15/

Otázka: **Je možné predkladať aj faktúry na úhradu do zahraničia?**

Odpoveď: Áno, je možné predkladať aj faktúry, na základe ktorých bude realizovaná úhrada do zahraničia v rámci krajín EÚ.

16/

Otázka: **Kde si môžem overiť správne číslo môjho účtu, na ktorý splácam podporu ŠFRB?**

Odpoveď: Správnosť účtu si môžete preveriť na webovom sídle ŠFRB v záložke: Splátkový účet klienta - <https://epz.sfrb.sk/portal/CisloUctu.aspx>

17/

Otázka: **Kde si môžem overiť správny tvar splátkového účtu podpory ŠFRB v tvare IBAN?**

Odpoveď: Na webovom sídle Národnej banky Slovenska
<http://www.nbs.sk/sk/platobne-systemy/iban/vypocet-a-kontrola-iban-pre-slovensku-republiku>

V Bratislave, 27. 01. 2014