

ZMLUVA O SLUŽBÁCH

uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Data System Soft, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82

821 02 Bratislava

IČO : 17330491

IČ DPH : SK2020322172

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel: Sro, vložka 1529/B

Zastúpený: RNDr. Roman Cisár, konateľ, Ing. Tibor Ládi, konateľ

ďalej len "Dodávateľ"

a

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta 8

833 04 Bratislava 37

IČO: 31749542

Rozpočtová organizácia

Zastúpený: Ing. Ľubomír Bošanský, riaditeľ

ďalej len "Odberateľ"

V súlade s podmienkami tejto Zmluvy bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi služby definované v tejto zmluve.

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Produkty hardware zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č.2 (ďalej len "Produkty").
- 1.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Odberateľa, v priestoroch Dodávateľa, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

2 PREDPOKLADY PLNENIA

- 2.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia (ďalej hardware) vyrobené alebo distribuované Dodávateľom sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní platných vývozných zákonov a nariadení SR, EÚ, USA a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.
- 2.2 Hardwarový produkt z produkcie Hewlett-Packard (ďalej len HP) bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou HP. Ak nie je hardwarový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohoto hardwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe separátnej objednávky Odberateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.
- 2.3 Softwarový produkt z produkcie HP (mikrokódy, utility, firmware) bude predmetom služieb za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou HP. Ak nie je softwarový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe separátnej objednávky Odberateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.
- 2.4 Softwarový produkt musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardwarovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto Zmluvy môže softwarový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise program. produktu.

3 DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto Zmluva, vrátane priložených príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami. Na základe dohody zmluvných strán sa touto Zmluvou riadia práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od **1. marca 2011**.
- 3.2 Účinnosť Zmluvy vrátane priložených príloh trvá počas 12 kalendárnych mesiacov a pokiaľ nedôjde k jej vypovedaniu podľa bodu 3.3, automaticky sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov (ďalej len "cyklus").
- 3.3 Počas trvania Zmluvy, najneskôr však 90 dní pred ukončením cyklu, je možné túto Zmluvu vrátane priložených príloh ktoroukoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď nadobudne účinnosť skončením príslušného cyklu, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.4 Formou Dodatku ku Zmluve je možné na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán vyňať niektoré produkty uvedené v priloženej Prílohe č. 2, prípadne pridať ďalšie komponenty, alebo meniť úrovne a rozsah poskytovaných služieb.

4 SERVISNÉ POPLATKY

- 4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v mene EURO (EUR) a budú fakturované **kvartálne** v EUR. Výška servisného poplatku je uvedená v Prílohe č. 2, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2 Servisné poplatky nezahŕňajú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a faktúrovaná Odberateľovi navyše k servisným poplatkom.
- 4.3 Kvartálny paušálny servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude Dodávateľ posielat' k poslednému pracovnému dňu každého štvrťroku počas trvania tejto Zmluvy, pričom faktúry budú mať splatnosť **30 dní** odo dňa ich vystavenia.
- 4.4 Na základe požiadavky Odberateľa vykoná Dodávateľ podľa tejto zmluvy aj práce súvisiace, ale neuvedené v predmete tejto zmluvy, a to na základe separátnej objednávky Odberateľa. Poplatok za takúto vyžiadajú službu nad rámec činností uvedených v tejto zmluve je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú Dodávateľ pošle Odberateľovi po úspešnej, protokolárne potvrdennej realizácii vyžiadanej služby so splatnosťou **30 dní** odo dňa ich vystavenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Nárok Odberateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou bude v prípade dodržania všetkých podmienok poskytovania služieb dodávateľom stanovených touto zmluvou obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky, ktorá je ekvivalentná 1-násobku poplatku za jeden (1) štvrťrok poskytovania služieb podľa Zmluvy, najviac však jedentisícpäťsto (1500) EUR. Za predpokladu dodržania všetkých podmienok poskytovania služieb dodávateľom stanovených touto zmluvou dodávateľ nebude hradit' žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

6 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

- 6.1 Ak nie je v Prílohách č. 1 a č. 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Definícia je uvedená v Prílohe č.2.

7 OSOBY

- 7.1 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa.
- 7.2 Odberateľ zabezpečí, že zamestnanec Odberateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Odberateľa a že Odberateľ prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch.

8 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 8.1 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Dodávateľa na pracovisko (-ká) Odberateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodať zodpovednej osobe Odberateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. OP, bydlisko) najneskôr 1 deň pred požadovaným prístupom, ak o to Odberateľ požiada.
- 8.2 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o Odberateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

- 8.3 V prípade plnenia požiadavky na servisný zásah písomne upozorniť Odberateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prác a z akéhoko dôvodu, ak si to situácia vyžaduje.
- 8.4 Zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými bude oboznámený pri plnení predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje osobné údaje spracúvať len v rozsahu a za podmienok dojednaných touto zmluvou.
- 8.5 Pracovníci Dodávateľa sú povinní na výzvu Odberateľa absolvovať školenia v zmysle platných predpisov Odberateľa potrebných pre vstup a samostatný pohyb na vyčlenenom pracovisku, ak to je nutné podľa osobitných predpisov.
- 8.6 Dodávateľ ručí za kvalitné plnenie služieb vykonávaných na základe tejto zmluvy v súlade s príslušnými normami a technickou dokumentáciou výrobcu.
- 8.7 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade výmeny vadného dielu ktorý tvorí samostatný komponent uvedený v Prílohe č. 2, tento v plnej miere nahradil pôvodný komponent, teda aj pri zmene výrobného čísla sa na príslušný komponent bude vzťahovať predmet tejto zmluvy.
- 8.8 Dodávateľ je povinný vykonávať nepretržité práce na požiadavke servisného zásahu – od okamihu začatia servisného zásahu budú práce vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty podľa tejto zmluvy uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne požadovaný funkčný stav. Práce môžu byť dočasne prerušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje, alebo ak nastane iná nepredvídaná udalosť, kumulovaná porucha, alebo udalosť "vis major". Práce budú okamžite obnovené po odstránení / zániku príčin uvedených javov.
- 8.9 Servisný technik Dodávateľa spracuje písomný protokol alebo záznam v elektronickom systéme o každom poskytnutí služby vykonávanej na základe tejto zmluvy u Odberateľa a dodá mu jednu kópiu, ak o to požiada
- 8.10 Dodávateľ je povinný pri zmene hotline kontaktov neodkladne nahlásiť aktuálne hotline kontakty, tak aby nebola kontinuita poskytovania služieb ohrozená.

9 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 9.1 Odberateľ je povinný zabezpečiť primeraný prístup k systémom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení systémov alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ odberateľovi vopred oznámi všetky svoje požiadavky.
- 9.2 Odberateľ je povinný predom písomne oznámiť Dodávateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu (napr. PC, personálna tlačiareň, notebook a pod.). Na základe tohoto oznámenia je Dodávateľ povinný Odberateľovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.
- 9.3 Odberateľ je povinný zabezpečiť nasledovné:
- Aby jeho poverení pracovníci vykonávali všetku bežnú užívateľskú prevádzku Produktov podľa užívateľskej dokumentácie a podľa inštrukcií dodaných Dodávateľom
 - Odberateľ a jeho zamestnanci nesmú vykonávať na Produktoch žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodanej Dodávateľom alebo spoločnosťou Hewlett-Packard
 - Odberateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
 - Je výhradnou povinnosťou Odberateľa zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.

- 9.4 Pre účely tejto Zmluvy Odberateľ aj Dodávateľ menuje minimálne po jednej (1+1) osobe na zaistenie vzájomného kontaktu.

10 OBMEDZENIA

- 10.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie problémov vzniknutých v dôsledku:

- a) vonkajších zásahov; zanedbania, poškodenia (aj náhodného) zo strany Odberateľa;
- b) neúmerného alebo nesprávneho používania;
- c) prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii;
- d) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka Produktu vyžaduje;
- e) poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené Dodávateľom;
- f) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Odberateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať Produkty, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- g) závad na produktoch iných než uvedených v Prílohe č. 2 priloženej k tejto Zmluve;

- 10.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- b) náhradu spotrebného materiálu
- c) práce na produktoch neuvedených v Prílohe č.2.

11 VLASTNÍCKE PRÁVA

- 11.1 Materiály poskytnuté Dodávateľom pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako sú dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.
- 11.2 Žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

12 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

- 12.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

13 VYŠŠIA MOC

- 13.1 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných / dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení podľa tejto zmluvy.

14 POSTÚPENIE

- 14.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Dodávateľ má tiež právo na základe písomného súhlasu odberateľa postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy vyplývajúce. Odberateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy preniesť svoje práva vyplývajúce z nej na svojho prípadného právneho nástupcu, avšak len za predpokladu, že Odberateľ bude za takto prenesené záväzky ručiť v plnom rozsahu.

15 PRÁVO

- 15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.


16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Rozsah a obsah služieb poskytovaných v rámci tejto Zmluvy môže byť menený len na základe dohody oboch zmluvných strán. Popisy služieb môžu byť doplnené alebo zredukované po predošlom písomnom vyrozumení a súhlase Odberateľa.
- 16.2 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Dodávateľ obdrží dva exempláre a odberateľ tri exempláre zmluvy..
- 16.3 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť formou písomných Dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 16.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Popis služby (Príloha č.1)
 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou a platobným kalendárom (Príloha č. 2)

v Bratislave dňa 21.2.2011

DATA SYSTEM SOFT, spol s r.o.

DataSystemSoft
spol s r.o.
Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava
IČO 17330491 IČ DPH SK.2020322172

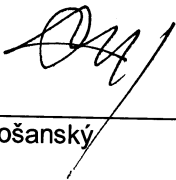

RNDr. Roman Císár
konateľ


Ing. Tibor Ládi
konateľ

v Bratislave dňa

Štátny fond rozvoja bývania
Lamačská cesta 8
833 04 Bratislava 37
- 4 -

Štátny Fond Rozvoja Bývania


Ing. Ľubomír Bošanský
riaditeľ

Príloha č. 1 ku Zmluve o službách číslo 72131 PB C1_2011

POPIS SLUŽBY

Údržba hardware

Podmienky tohto Popisu služby, rovnako ako k nemu priložený zoznam (Príloha č. 2 k predmetnej zmluve), tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1. PREDMET SLUŽBY

1.1. V rámci tejto služby bude Dodávateľ vykonávať údržbu a odstraňovanie porúch hardwarových produktov vymenovaných v zozname pripojenému k tomuto Popisu služby.

2. USTANOVENIA, POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1. Dodávateľ bude vykonávať servis hardwarových Produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom Dodávateľa.
- 2.2. Pri dodržaní podmienok tejto Zmluvy uvedená služba zahŕňa poplatky za náklady spojené s vykonávaním činností podľa popisu tejto služby a prípadnými cestovnými nákladmi pracovníka Dodávateľa.
- 2.3. Dodávateľ bude vykonávať servis na základe nahlásenia problému Odberateľom nasledovne:
- a) Hlásenia problémov budú prijímané a servis (vrátane nutného cestovania) bude vykonávaný v časovom pokrytí definovanom v Prílohe č. 2
 - b) Dodávateľ zahájí servisný zásah s dobami odozvy počítaných od nahlásenia problému ako je definované v Prílohe č. 2. Ak sa nachádza servisovaný produkt ďalej ako 50km od stredu Bratislavy, potom servisný zásah môže byť zahájený najneskoršie o čas potrebný na cestu v dobe daného časového pokrytia.
 - c) Od okamihu započatia servisného zásahu budú potrebné práce vykonávané tak dlho, ako je definované v Prílohe č. 2.
- 2.4. Dodávateľ poskytne pre riešenie problému potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
- 2.5. Dodávateľ môže bezplatne vykonať inštaláciu "Field Change Orders" (FCOs), ako malých vylepšení hardware alebo mikrokódov, utilít a firmware, zlepšujúcich ich výkonnosť. O všetkých vykonaných zmenách bude Odberateľa informovať.
- 2.6. Dodávateľ môže po dohode s Odberateľom pre efektívnejšie poskytovanie predmetných služieb využiť aj vzdialený monitoring operačného prostredia a reagovať proaktívne na prípadne vzniknuté poruchy ak to prostriedky odberateľa dovoľia.

3. POVINNOSTI ODBERATEĽA

3.1. Odberateľ je povinný okamžite upovedomiť Dodávateľa v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

- 3.2. Odberateľ je povinný na mieste prevádzky udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodanej Dodávateľom.
- 3.3. Odberateľ je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR. Zoznam aktuálnych verzií operačných systémov Odberateľa, podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR prípadne i príslušného software implementujúceho sieťový protokol tohto operačného systému dodá Odberateľovi Dodávateľ na požiadanie.
- 3.4. Aby mohol Dodávateľ vykonávať Údržbu hardware, musí mu byť poskytnutý vstup na pracovisko, dostatočný pracovný priestor, skladovacie priestory (ak to bude nutné) a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

4. NAHLASOVANIE PORÚCH, HOT-LINE

- 4.1. Odberateľ bude oznamovať požiadavku na servisný zásah na adrese:

DATA SYSTEM SOFT, spol s r.o.
Trnavská cesta 82
821 12 Bratislava

www.dss.sk

tel: 02- 4910 3811

+421 905 453 723

+421 905-998 653

fax: 02- 4910 3810

Internetová stránka

Hot-Line počas štandardnej pracovnej doby

Hot-Line počas alebo mimo štandardnej pracovnej doby

náhradné číslo počas alebo mimo štandardnej pracovnej doby

Dodávateľ bude informovať Odberateľa o prípadných zmenách, prípadne doplneniach vyššie uvedených údajov.

- 4.2. Odberateľ a Dodávateľ dodržia nasledovný postup pri nahlasovaní (logovaní) a riešení servisných prípadov:

- a) Odberateľ kontaktuje Dodávateľa na uvedených číslach
- b) Odberateľ uvedie:
 - číslo servisnej zmluvy (72131 PB C1_2011)
 - Položku a stručný popis predmetného produktu z Prílohy č.2
 - stručný popis závady
 - kontakt (mobilný telefón) osoby, ktorá bude prítomná zo strany Odberateľa na mieste riešenia prípadu
- c) Dodávateľ zaeviduje servisný prípad, čím začína plynúť doba odozvy
- d) Dodávateľ, resp. určený servisný pracovník (pracovníci) následne kontaktuje uvedenú osobu a zahájí servisný zásah
- e) Po vyriešení prípadu Dodávateľ spracuje písomný protokol alebo záznam v elektronickom systéme o poskytnutí služby a dodá jeho kópiu kontaktnej osobe, resp. Odberateľovi, ak o to požiada
- f) Ostatné činnosti sa riadia príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy a príslušnými technologickými postupmi výrobcu

- 4.3. Pokiaľ Odberateľ o to požiada, Dodávateľ umožní Odberateľovi aj iné, elektronické formy logovania servisných prípadov na základe vzájomnej dohody.

Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou a platobným kalendárom

Zákazník: Štátny fond rozvoja bývania
Lamačská cesta č. 8
833 04 Bratislava 37

Predmet	Uroveň riešenia - zahrnuté v paušále
Typ podpory:	Predĺžená záruka na HW so začatím riešenia problému typ NBD (Next Business Day response)
Lokalizácia HW problému:	Remote HW Problem Diagnosis (on-site if needed) - Diagnostika problému na diaľku (na mieste v prípade potreby)
Práce - HW:	HP Hardware Basic Maintenance Support - Zákl. práce na odstránení vrátane dopravy
Miesto riešenia:	Onsite Support if needed (Bratislava only) - Pokiaľ je nutný výjazd, platí pre B/
Náhradné diely:	Parts and Material provided - Náhradné diely zabezpečené
Odozva na požiadavku:	Next Covered Day (Next Business Day) Response - Nasledovný pracovný deň po obdržaní požiadavky (najneskôr:
Čas plnenia:	Standard Office Hours, Standard Office Days only (9:00-17:00) - Po - Pia; 8 hodín, len pracovné dn
Hot-line (tif, elektronicky):	Basic OFF-site Technical Support - Tif / elektronický Hot-Line
Profilaktika:	Remote checking 1 x per Month -Diaľková základná profilaktika HW 1 x mesačne
Doba odstránenia problému:	NO FIX TIME - Žiadna garantovaná doba
Typ platieb:	Kvartálne
Obdobie platnosti:	1.3.2011 - 29.2.2012

Pol. č.	Part. No.	Description (struč. popis)	spolu kusov
1	AF022A	HP 10622 G2 Shock Rack	1
2	AG066A	HP TFT7600 Rackmount Keyboard 17in Intl Monitor	1
3	AF414A	HP R3000 VA 2UDTC Intl UPS	1
4	AF401A	HP Management Card for XR UPS	1
5	416562-421	HP DL360G5 DC X2.33/1333-4MB	1
6	397409-B21	HP 1GB 667Mhz DDR2 PC2-5300	1
7	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	1
8		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
9		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
10		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
11	264007-B21	HP 8X/24X SlimLine DVD-ROM Drive	1
12	399542-B21	HP 700W HP redundant power supply DL360G5	1
13	437504-B21	HP BLc3000 2 AC 4 Fan Full ICE Kit	1
14	399593-B21	HP Blc 1/10Gb VC-Ethernet Module Opt Kit	1
15		HP Blc 1/10Gb VC-Ethernet Module Opt Kit	2
16	437572-B21	HP 1200W 12V Hotplug AC Power Supply	4
17			
18			
19			
20	412140-B21	HP Blc7000 Enclosure HP Single Active Cool Fan Option Kit	2
21	453330-B21	Server HP BL460c G1 X5365 Quad Core 3GHz, 2GB RAM 1P	2
22		Server HP BL460c G1 X5365 Quad Core 3GHz, 2GB RAM 1P	2
23	397411-B21	HP 2GB Fully Buffered DIMM PC2-5300 2x1GB DDR2 Memory Kit	2
24	453190-B21	HP X5365 BL460c G1 Kit	2
25		HP X5365 BL460c G1 Kit	2
26	351580-B21	HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
27		HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
28	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
29		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
30		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
31		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
32	443751-B21	Server HP BL460c Xeon L5320 Quad Core 1.8GHz-2x4MB Cache/1066 1P 2GB RAM	2
33		Server HP BL460c Xeon L5320 Quad Core 1.8GHz-2x4MB Cache/1066 1P 2GB RAM	2
34	351580-B21	HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
35		HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
36	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
37		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
38		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
39		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
40	AJ401A	HP Stor Wrks SB920c Tape Blade	1
41	437787-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 8 LIC	1
42	AG780B	HP StorageWorks AiO SB600c Storage Blade	1
43	492620-B21	HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	1
44		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	6
45		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
46		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
47		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
48		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
49	J9280A	ProCurve Switch 2510G-48 48-port Layer 2 Gigabit switch	1
50	AG780B	HP StorageWorks AiO SB600c Storage Blade	1
51	J9280A	ProCurve Switch 2510G-48 48-port Layer 2 Gigabit switch	1

Spolu kvartálne bez DPH:

951,00 €

Spolu za cyklus (12 mesiacov) bez DPH:

3 804,00 €

Pozn.: N/A = Not Available (nedostupné alebo bezvýznamné)
Položky s nulovou cenou sú zahrnuté automaticky v iných položkách

Platobný kalendár / fakturácia:

Dátum fakturácie	Termín	cena EUR bez DPH
31.3.2011	1.3.2011 - 31.3.2011	0,00 €
30.4.2011	1.4.2011 - 30.4.2011	0,00 €
31.5.2011	1.5.2011 - 31.5.2011	951,00 €
30.6.2011	1.6.2011 - 30.6.2011	0,00 €
31.7.2011	1.7.2011 - 31.7.2011	0,00 €
30.8.2011	1.8.2011 - 31.8.2011	951,00 €
30.9.2011	1.9.2011 - 30.9.2011	0,00 €
31.10.2011	1.10.2011 - 31.10.2011	0,00 €
29.11.2011	1.11.2011 - 30.11.2011	951,00 €
23.12.2011	1.12.2011 - 31.12.2011	0,00 €
31.1.2012	1.1.2012 - 31.1.2012	0,00 €
29.2.2012	1.2.2012 - 29.2.2012	951,00 €